

## **Evoluzione del Sistema Gestione Qualità del Dipartimento**

Nel 2005, in seguito dell'emanazione del Regolamento (CE) 882/2004 che sancisce il requisito dell'accreditamento per i laboratori che svolgono attività ufficiale di valutazione della conformità su alimenti e mangimi (art. 12) nonché per gli EU RL e per i LNR (art. 32 e 33), l'allora Dipartimento di Sanità Alimentare ed Animale e il Centro Nazionale per la Qualità degli Alimenti ed i Rischi Alimentari hanno iniziato il processo di sviluppo e applicazione di un SGQ secondo i principi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, inserendo tra gli obiettivi della politica della qualità di entrambe le strutture l'accreditamento delle attività di prova svolte dai rispettivi laboratori. Tale obiettivo è stato raggiunto allorché le strutture sono state accreditate ISO 17025 dal SINAL, rispettivamente con certificato di accreditamento n° 0779 e 0665. Con Decreto 30 novembre 2007 riguardante modifiche dell'organizzazione strutturale dell'ISS pubblicato sulla GU n° 221 del 21 dicembre 2007 viene istituito il Dipartimento di Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare (DSPVSA) al quale afferiscono le competenze precedentemente ripartite tra Dipartimento di Sanità Alimentare ed Animale e Centro Nazionale per la Qualità degli Alimenti ed i Rischi Alimentari. All'istituzione del Dipartimento segue nel maggio 2008 l'organizzazione in Reparti ed il contingentamento del personale precedentemente afferente al alle due strutture.

La Direzione, avendo come obiettivo di garantire al Dipartimento un SGQ efficace ed efficiente, ha predisposto un piano del cambiamento a medio termine finalizzato alla definizione di un unico Sistema di Gestione per la Qualità dipartimentale. Questo obiettivo è stato raggiunto, e successivamente ad una verifica ispettiva, l'Ente di accreditamento nel marzo 2010 ha provveduto ad unificare in un unico certificato di accreditamento (accreditamento n. 0779) i due precedenti, riconoscendo l'unitarietà del SGQ del Dipartimento. Da sempre la direzione persegue l'obiettivo del miglioramento continuo dei servizi offerti, obiettivo perseguito mediante la formazione e l'aggiornamento continuo del personale, l'adeguamento del SGQ alle nuove esigenze di tutte le parti interessate, l'implementazione di modalità operative atte a garantire la riferibilità dei risultati a riferimenti riconosciuti, l'estensione dell'accreditamento a tutti i settori coinvolti in attività di prova finalizzate al controllo ufficiale degli alimenti e dei mangimi.