



Alessia D'Acunti – AIMaC

Associazione Italiana Malati di Cancro, parenti e amici

# LA FORMAZIONE DEI VOLONTARI

## L'ALLEANZA CON I PAZIENTI

Un'opportunità per le organizzazioni di cura e ricerca

19-20 novembre 2015

Patient Education & Empowerment Days



# Associazione Italiana Malati di Cancro, parenti e amici (AIMaC)



**33 Libretti  
(Collana del  
Girasole) e  
altre  
pubblicazioni**



**www.aimac.it**



**Help-line  
840 503579  
info@aimac.it**



**36 Punti  
informativi**



**La terapia  
informativa  
di AIMaC**



**Social  
Network**



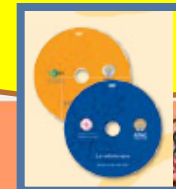
**Forumtumore.  
aimac.it**



**Profili farmacologici**

**Schede sintetiche  
sui tumori**

**DVD radio  
e chemio**



# La formazione dei volontari

- **OBIETTIVO:** incrementare le cognizioni sulla malattia e sul contesto e le competenze in ambito relazionale ed umanistico.

## ESSERCI

- Ascoltare
- Accogliere
  - Capire
  - Orientare
- Lasciar andare



# Ascoltare e accogliere

Sono G., disperata e sola, sto lottando per un tumore [...] che mi ha attaccato i linfonodi [...] e non posso essere operata perché sono a rischio emorragico, sono vedova con tre figli, senza casa e con un'elemosina di stipendio, io non so come fare, abbandonarmi e aspettare di morire, andare avanti ma senza scopo senza voglia di lottare.. Io sono disperata

## Capire e orientare

Cara G., ci dispiace molto per la situazione che ci descrivi. Possiamo immaginare la tua disperazione, la tua stanchezza e il tuo senso di solitudine, contemporaneamente cogliamo nelle tue parole la possibilità di continuare a lottare per te stessa e per i tuoi figli. Questo stesso post è un modo per continuare a cercare una soluzione, una richiesta di aiuto che racchiude una piccola speranza di cambiamento. Noi ti invitiamo a seguire questa parte di te che ha ancora la voglia e la forza di battersi e a chiamare la nostra helpline ai numeri 840503579 o 064825107. I nostri operatori potranno ascoltare la tua storia e insieme potrete cercare e valutare le strade percorribili in questo momento difficile della tua vita e di quella della tua famiglia.



# Lasciare andare

*[dopo il contatto telefonico]*

Cara G.,

come da accordi telefonici invio alcuni contatti di strutture in cui potrai trovare un supporto psicologico. Come ti dicevo sono associazioni di volontariato che erogano il servizio in maniera gratuita. In alcuni casi potranno chiedere un contributo associativo.

[...]

Se lo desideri, non esitare a contattarci e a tenerci aggiornati.

Ti mandiamo un forte abbraccio.

# Andare oltre l'esplicita richiesta



S

25 ottobre 22:44:00

Una persona operata di tumore ed in chemioterapia ha diritto ad un rimborso?



**AIMaC - Associazione Italiana Malati di Cancro**

28 ottobre 15:44:06

Inviato da Aimac Onlus [?]

Cara S . . . ,

non esiste un rimborso, tuttavia, in merito al tuo quesito, immaginiamo tu possa riferirti all'indennità di accompagnamento e/o agli assegni o alla pensione di invalidità. Infatti a volte queste provvidenze vengono riconosciute durante il trattamento chemioterapico, tuttavia i requisiti per poterli ottenere sono a prescindere dal trattamento in sé.

Nello specifico, per poter richiedere l'indennità di accompagnamento è necessario il riconoscimento di una percentuale d'invalidità pari al 100% e la presenza di problemi nella deambulazione e/o mancanza di autonomia nello svolgere le attività della vita quotidiana. Questa indennità non è legata a limiti di reddito e di età.

L'assegno o la pensione di invalidità, invece, sono legati al riconoscimento di una percentuale d'invalidità, all'età e al reddito.

-Per un'invalidità civile del 100%, un'età compresa tra 18 e 65 anni e il reddito personale annuo non superiore a 16.532,10 euro è possibile usufruire della pensione d'invalidità.

- Per un'invalidità civile pari o superiore al 74%, un'età compresa tra 18 e 65 anni e il reddito personale annuo non superiore a 4.805,19 euro è possibile usufruire dell'assegno d'invalidità.

Non sappiamo se hai già fatto domanda di invalidità civile, per saperne avere informazioni e delucidazioni ti invitiamo a contattare al numero verde 840 503579 o al fisso 06 4825107 il nostro servizio di help-line attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 19.00.

Un caro saluto

Lo staff di AIMaC.

# AIMaC

Via Barberini 11 – 00187 Rome

Tel. +39 06 4825107 – Fax +39 06 42011216

Free toll number 840 503579

[www.aimac.it](http://www.aimac.it) - [info@aimac.it](mailto:info@aimac.it)

