



Provider n. 2224

**LA RELAZIONE PROFESSIONALE TRA L'ODONTOIATRA E LA PERSONA CON  
PATOLOGIA INFETTIVA**

organizzato da

Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione (UO RCF)  
Dipartimento Malattie Infettive  
Istituto Superiore di Sanità

**Roma, 6 - 7 dicembre 2016  
Aula Marotta**

**N. ID: 149C16**

Il corso è riservato agli operatori sanitari impegnati nelle strutture pubbliche di odontoiatria e prioritariamente a coloro i quali fanno parte di servizi sanitari aderenti al Network "Odontoiatria pubblica e malattie infettive".

**Obiettivo generale del Corso**

Consolidare ed approfondire le conoscenze e le competenze dell'operatore sanitario impegnato nell'area dell'odontoiatria, in particolar modo per quanto concerne gli aspetti operativi e comunicativo-relazionali nell'accoglienza e nella presa in carico della persona con patologia infettiva.

**Obiettivi specifici del Corso**

- Descrivere gli aspetti epidemiologici delle principali patologie infettive in odontoiatria
- Identificare i criteri fondamentali di una comunicazione efficace nella relazione professionale tra odontoiatra e persona con patologia infettiva
- Individuare qualità personali, tratti caratteriali e stili comunicativi dell'odontoiatra che possono favorire o ostacolare la comunicazione con la persona con patologia infettiva
- Identificare le competenze comunicativo-relazionali da utilizzare nell'interazione tra odontoiatra e persona con patologia infettiva
- Illustrare e condividere gli elementi fondamentali della normativa a tutela dei diritti delle persone con patologia infettiva nell'accesso alle cure odontoiatriche
- Analizzare le procedure operative della pratica clinica nella cura della persona con patologia infettiva.

Al termine del Corso i partecipanti saranno in grado di utilizzare le conoscenze e le competenze comunicativo-relazionali finalizzate all'accoglienza e alla presa in carico della persona con patologia infettiva, nonché prestare le più appropriate cure odontoiatriche anche attraverso l'opportuna conoscenza dei protocolli di sterilizzazione. Inoltre i partecipanti acquisiranno gli elementi fondamentali della normativa a tutela dei diritti delle persone con patologia infettiva al fine di favorire l'accesso e la fruizione delle cure odontoiatriche.

**Metodo Didattico**

Il metodo didattico è di tipo interattivo, con interventi teorici integrati da esercitazioni di gruppo, analisi di casi clinici, *role-play* formativi e discussione in plenaria. Ai partecipanti viene fornito materiale didattico con indicazioni bibliografiche.



Provider n. 2224

## PROGRAMMA

### **Martedì 6 dicembre 2016**

- Ore 09.00 Registrazione dei Partecipanti
- Ore 09.30 Apertura dei lavori  
**G. Rezza e Rappresentante Ministero Salute**
- Ore 09.45 Presentazione dei Partecipanti: motivazioni e aspettative sul corso  
**A. M. Luzi**
- Ore 10.30 Presentazione del corso: obiettivi e metodi  
**A.M. Luzi**
- Ore 11.00 *Intervallo*
- Ore 11.30 La persona con patologia infettiva in odontoiatria: aspetti epidemiologici e impostazione del piano terapeutico  
**A. Polimeni (Sostituto: E. Ortolani)**
- Ore 12.30 Esercitazione in plenaria - punti di forza e aree critiche nella relazione tra odontoiatra e persona con patologia infettiva  
**A.M. Luzi (Sostituto: A. Colucci)**
- Ore 13.00 Sintesi Didattica e Plenaria  
**A.M. Luzi (Sostituto: A. Colucci)**
- Ore 13.30 *Intervallo*
- Ore 14.30 Comunicare efficacemente in odontoiatria  
**A.M. Luzi (Sostituto: A. Colucci)**
- Ore 15.30 Esercitazione: l'odontoiatra e il contesto personale – Auto-osservazione della personalità e consapevolezza del proprio stile comunicativo  
**A.M. Luzi (Sostituto: A. Colucci)**
- Ore 16.30 Sintesi Didattica – La personalità: qualità, tratti caratteriali e stili comunicativi e Plenaria  
**A.M. Luzi (Sostituto: A. Colucci)**
- Ore 17.30 Chiusura dei lavori

### **Mercoledì 7 dicembre 2016**

- Ore 09.00 Riepilogo della giornata precedente  
**A. M. Luzi**



Provider n. 2224

- Ore 09.20 Le abilità relazionali dell'odontoiatra impegnato nella relazione professionale con la persona con patologia infettiva  
**A.M. Luzi (Sostituto: A. Colucci)**
- Ore 10.00 Analisi di caso e Role Play formativo
- Ore 11.15 *Intervallo*
- Ore 11.30 Analisi di caso e Role Play formativo
- Ore 13.30 *Intervallo*
- Ore 14.30 Norme di tutela e loro applicazione: privacy, stigma e diritto alle cure  
**M. Schwarz (Sostituto: A.M. Luzi)**
- Ore 15.30 Protocolli di sterilizzazione  
**A. Sparaco, L. Barenghi (Sostituto: M. Ghezzi )**
- Ore 16.30 Prospettive future: consolidamento e ampliamento della Rete di odontoiatri operanti nelle strutture pubbliche per un'efficace accoglienza e presa in carico della persona con patologia infettiva  
**A.M. Luzi (Sostituto: A. Colucci)**
- Ore 17.00 Plenaria
- Ore 17.15 Valutazione formativa – Procedure ECM
- Ore 17.30 Conclusione del Corso

#### **RELATORI, ESERCITATORI ED EVENTUALI SOSTITUTI**

**Livia Barenghi**, Integrated Orthodontic Services srl, Lecco

**Anna Colucci**, Istituto Superiore di Sanità, Roma

**Mario Ghezzi**, Ospedale L. Sacco, Milano

**Anna Maria Luzi**, Istituto Superiore di Sanità, Roma

**Emanuela Ortolani**, Ospedale G. Eastman, Roma

**Antonella Polimeni**, Sapienza Università di Roma

**Matteo Schwarz**, Istituto Superiore di Sanità, Roma

**Antonietta Paola Sparaco**, Ospedale L. Sacco, Milano

#### **DIRETTORE DEL CORSO**

**Anna Maria Luzi**

Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione

Dipartimento Malattie Infettive, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Tel.06 49902029 e-mail: [anna.luzi@iss.it](mailto:anna.luzi@iss.it)



**Mod. E1 Rev. 11 del 07/04/2016, Pagina 4 di 5**  
**Programma Corso Residenziale ECM**

Provider n. 2224

**SEGRETERIA SCIENTIFICA**

**Anna Colucci, Matteo Schwarz**

Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione e Formazione

Dipartimento Malattie Infettive, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Tel.06 49902695/2168 e-mail: [anna.colucci@iss.it](mailto:anna.colucci@iss.it); [matteo.schwarz@iss.it](mailto:matteo.schwarz@iss.it)

**SEGRETERIA TECNICA**

**Veronica Bizzotti, Alessia Caratelli, Daniela Casale, Valentina Cecchetti, Anna D'Agostini, Debora Lepore**

Dipartimento Malattie Infettive, Istituto Superiore di Sanità

Tel. 06 49906132.6133, Fax 06 49902813, e-mail: [sgp.mipi@iss.it](mailto:sgp.mipi@iss.it)

**INFORMAZIONI GENERALI**

**Sede:** Istituto Superiore di Sanità, Aula Marotta

**Ingresso:** Via del Castro Laurenziano, 10 – 00161 Roma

**Destinatari e numero massimo partecipanti**

Il corso è riservato agli operatori sanitari impegnati nelle strutture pubbliche di odontoiatria e prioritariamente a coloro i quali fanno parte di servizi sanitari aderenti al Network "Odontoiatria pubblica e malattie infettive". Saranno ammessi **40 partecipanti**. La partecipazione al corso è gratuita. Le spese di viaggio e soggiorno sono a carico dei singoli partecipanti.

**Modalità di iscrizione:** la domanda di partecipazione, disponibile sul sito dell'Istituto Superiore di Sanità, deve essere debitamente compilata, stampata, firmata e inviata via fax (0649902813), oppure scansionata ed inviata per e-mail alla Segreteria Tecnica ([sgp.mipi@iss.it](mailto:sgp.mipi@iss.it)) **entro il 25 novembre 2016**.

All'atto dell'iscrizione è indispensabile fornire codice fiscale, professione sanitaria e disciplina.

**Modalità di selezione dei partecipanti:**

I partecipanti saranno selezionati in base al titolo di studio dichiarato nella scheda di iscrizione dando priorità ai medici odontoiatri, agli odontoiatra, agli igienisti dentali, agli infermieri e, in generale, alla provenienza geografica in modo da fornire una risposta il più possibile uniforme alla richiesta formativa da parte delle Regioni.

**Modalità di valutazione dell'apprendimento**

Al termine del corso è prevista una prova di valutazione dell'apprendimento, che consisterà in un testo scritto.

**Accreditamento ECM previsto per le seguenti figure professionali:** medico odontoiatra, odontoiatra, igienista dentale, infermiere.

Come prescritto dalla normativa ECM, per ricevere i crediti i discenti dovranno garantire la presenza in aula per l'intera durata del corso, completare con un successo minimo del 75% la prova di valutazione dell'apprendimento e riconsegnare compilato il questionario ECM di valutazione dell'evento.

L'effettiva partecipazione all'evento formativo verrà rilevata mediante firma in ingresso e in uscita dell'apposito registro e l'assegnazione dei crediti avverrà previa verifica della partecipazione all'intero percorso formativo.

**Attestati:** l'attestato ECM sarà recapitato agli aventi diritto solo a procedure di accreditamento ECM espletate. Al termine del corso, ai partecipanti che avranno frequentato almeno tre quarti del programma sarà rilasciato un attestato di frequenza che include il numero di ore di formazione. La chiusura del corso e



**Mod. E1 Rev. 11 del 07/04/2016, Pagina 5 di 5**  
**Programma Corso Residenziale ECM**

Provider n. 2224

la consegna degli attestati non verranno anticipate per nessun motivo, pertanto i partecipanti sono pregati di organizzare il proprio rientro di conseguenza.

**Per ogni informazione attinente al corso si prega di contattare la Segreteria Scientifica ai numeri sopra indicati.**